

## L'ART DE POSER DES QUESTIONS

Professionnel-le de l'accompagnement ou du soin, mener des entretiens est au cœur de votre pratique. Vous souhaitez améliorer vos compétences et vous pensez qu'il est important :

- de mettre en confiance votre interlocuteur-trice,
- de comprendre ses difficultés,
- de conduire une anamnèse qui vous soit utile,
- de transmettre des informations adaptées,
- d'apporter des éléments qui fassent une différence,
- de motiver la personne à mettre en œuvre des comportements nouveaux.

Nous vous proposons une formation pour expérimenter l'art de poser les bonnes questions. Lors de ces journées vous apprendrez des outils qui vous permettront :

- de créer la relation,
- d'aller à la rencontre de l'univers de l'autre,
- de rechercher des informations pertinentes,
- de recadrer des comportements,
- de soutenir l'engagement,
- de vous orienter vers la recherche de solution et la collaboration avec votre/vos interlocuteurs.



## OBJECTIF GENERAL :

Découvrir l'art de poser des questions, ses richesses ainsi que toutes ses implications pour améliorer et développer votre relation d'accompagnement.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Connaître les concepts des approches systémique, constructionniste, orientées solution ; leurs approches du langage, de la communication.
- Identifier les différentes postures leurs objectifs, leurs utilités dans l'accompagnement,
- Identifier des formes de questionnement, leurs intérêts, leurs pratiques.
- Être en mesure de poser les questions adéquates.
- Être capable de s'adapter à différentes finalités et objectifs d'entretiens.
- Conduire des entretiens ciblés en fonction de son objectif et de son interlocuteur.

## CONTENU :

Les fondamentaux théoriques de l'accompagnement et de la relation d'aide.

La structure des questions et le positionnement de l'accompagnateur : l'apport des approches systémiques et constructionniste, l'approche orientée solution.

Les fondamentaux de l'intervention : l'épistémologie, le mandat, le cadre, les objectifs, les stratégies, les techniques.

Mettre en place une relation, choisir la posture, la reformulation, l'accordage.

Les différents types de relation et les interventions adaptées.

Les formes de questionnement et leurs effets.

Des outils au service de l'accompagnement : le méta-modèle linguistique, le recadrage, les niveaux logiques.

Les ressources dans la relation d'accompagnement : la recherche des exceptions, les types de questions soutenantes, la fin de l'entretien.

## DUREE :

8 jours sous la forme de 4 x 2 jours.

## DATES & ORGANISATION DES MODULES :

La formation est organisée et structurée en 4 modules de 2 jours. Il est possible de suivre uniquement le module 1 ; les modules 2, 3, 4 nécessitent d'avoir suivi le module 1.

MODULE			
1	2	3	4
29 février – 1 mars 2024	2-3 mai 2024	6-7 juin 2024	12-13 septembre 2024



MODULE			
1	2	3	4
La posture d'entretien Le métamodèle et les niveaux du langage, Les valeurs et équivalence concrète	Les niveaux et leurs utilités dans la relation Les différentes formes de recadrage, Les outils et techniques pour co-construire la relation	De la demande à l'objectif La recherche de ressources Le maintien ou/et la stabilisation d'une situation	La métaphore Les différentes formes de relation L'accompagnement au changement Intégration de l'ensemble des outils

**LIEU :**

Montpellier à préciser

**PUBLIC :**

Educateur-trice, médecin, psychologue, professionnel-le de la relation d'aide, enseignant-e, assistant-e sociale, infirmier-e, sage-femme, thérapeute. ... Toute personne intervenant dans la relation thérapeutique, d'aide et/ou d'accompagnement.

**METHODES PEDAGOGIQUES :**

Alternance de présentation, d'apports de méthodologies et de mises en situation. Les exercices pratiqués au cours de la formation ont pour objectif de favoriser le transfert dans la pratique professionnelle, ils s'appuient sur des études de cas, des mises en situation, des expériences apportées par les participants.

La formation s'appuie sur la mise en application des différentes méthodes et outils présentés, c'est une formation expérientielle. Les intervenantes se tiennent disponibles tout au long des journées pour favoriser et soutenir cet apprentissage, afin qu'il se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Une évaluation initiale à l'aide d'un questionnaire avant la formation permettra de préciser les modalités de la formation.

Des temps de feed back et des debriefs auront lieu régulièrement, afin d'adapter les exercices aux besoins des participants et pour ajuster le déroulement des journées.

Une évaluation en fin de formation et un suivi à distance sont proposés pour accompagner la mise en œuvre des acquis dans la pratique professionnelle. Un support de formation ainsi qu'une bibliographie sont remis à chaque participant



## NOTRE APPROCHE :

Professionnelles de l'accompagnement depuis plus de 20 ans, nos interventions s'appuient pour le champ théorique sur les approches systémiques (thérapies brève, hypnose ericksonnienne, approche centrée solution, thérapie narrative), pour le champ pratique sur nos expériences en cabinet et au sein d'organisations diverses (institutions publiques, associations, entreprises,...).

Le modèle qui guide notre démarche s'inscrit dans une vision intégrative, qui place au cœur de notre démarche la personne accompagnée, qui se centre sur le processus de changement et s'appuie sur la collaboration tout en visant l'autonomie des personnes.

## INTERVENANTES :

Pascale LIGOZAT, psychologue avec une double approche en psychologie du travail et clinique master en P.N.L., formée en psycho traumatologie (EMDR, HTSMA), hypnose ericksonnienne, approche centrée solution (A.C.S.), thérapie narrative. Depuis plus de 20 ans intervenante dans la formation et l'accompagnement des professionnels dans les institutions publiques, associations et entreprises, animatrice d'ateliers d'analyse de pratiques professionnelles. En parallèle, elle exerce en cabinet privé où elle propose des psychothérapies et des supervisions.  
<https://www.montpellier-psychologue.info/>

Élisabeth RIPOLL, psychopédagogue, master en P.N.L., formée en psycho traumatologie (Institut Romand de Psycho Traumatisme, Lausanne), hypnose ericksonnienne, systémique et thérapie narrative. Coordinatrice clinique, pendant 20 ans, de deux associations suisses spécialisées dans la prise en charge des victimes d'abus sexuels et des jeunes agresseurs. Elle travaille depuis maintenant 10 ans en cabinet privé. En complément des suivis thérapeutiques, elle développe des projets de prévention, la formation et la supervision de professionnels des champs médico-psycho-social.  
<https://psy-buissonniere.com/>

## TARIFS :

2200 € organismes, associations, entreprises avec convention,  
1760 € financement individuel.

## Inscription & renseignements :



06 16 86 35 81



[pascale.ligozat@orange.fr](mailto:pascale.ligozat@orange.fr)

Organisme de formation n°91340863334

Certification Qualiopi



25 avenue des Orchidées, 34980 ST CLEMENT de RIVIERE, Mail : [pascale.ligozat@orange.fr](mailto:pascale.ligozat@orange.fr)  
Siret : 510 4269 343 000 13

